

I - SPECTRE GENERAL DES TRANSPORTS JORDAN : (Note maxi 20)

Données	Total
Accueil téléphonique	17.30
Prise en compte de la dde	17.70
Tps d'attente réponse dde	16.90
Réactivité face aux besoins	17.80
Présentation de l'offre	16.40
Prise en compte impératifs	17.40
Délai d'enlèvement	17.90
Délai de livraison	17.10
Ponctualité au RDV	16.80
Qualité et adaptabilité du matériel	16.90
Ramonté d'information	15.90
Prix de la prestation	14.60
Qualité de service	17.40
Prix / Qualité	16.00
Compétence Conducteurs	17.10
Amabilité Conducteurs	17.10
Compétence Exploitants	18.00
Amabilité Exploitant	18.30
Compétence Administratif	17.00
Amabilité Administratif	17.30
Relation et suivi commercial	17.30
Lisibilité des factures	16.80
Fréquence des factures	16.80
SAV et non-conformité	16.20
Délai de réponse SAV	16.20
Résolution SAV	16.30
Engagement RSE	16.60
Engagement environnemental	16.40
Nouvelle technologies	15.90
Avis Général	17.30
Moyenne Clal	16.90

